

## CURRICULUM VITAE

### DATOS PERSONALES

**Miriam Andrea Agüero**

Pasaje 9 de Julio 109 – Cerrillos – Salta - CP: 4403

0387-4186134

[miriamaguero@yahoo.com.ar](mailto:miriamaguero@yahoo.com.ar)

Skype: miriam.andrea.aguero

### ESTUDIOS CURSADOS

- Instituto Terciarios Centros de Estudios Trelew. Prov. Chubut  
Técnico Superior en Turismo

### CURSOS

#### **Periodo 2006 – 2013**

- Certificación Metodología Hay Group, Compensación Intensiva. Dictado por HAY Group Argentina.
- Certificación Auditor Especialista en Sistema Integrado ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001 (Calidad, Medio Ambiente y Seguridad). Bureau Veritas Aprobada 2012.
- Certificación Auditor Leader ISO 9001. Bureau Veritas- International Register of Certificated Auditors. Aprobada 2012.
- Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001: 2008. Requisitos Normativos, Implementación, Auditor Interno, Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas. Extendido por Bureau Veritas Argentina.
- Certificación Metodologías en Control de Gestión de Proyectos de AngloGold Ashanti apoyada en PMI y PMbok. Brasil, Nova Lima.
- Foco. In company CVSA Certificación Metodologías en Control de Gestión de Proyectos de AngloGold Ashanti apoyada en PMI y PMbok. Brasil, Nova Lima.
- Certificación Diseño de Tablero Control de Comando

#### **Periodo 1995 – 2006**

- Certificación Registro de Idóneos en Turismo N° 7559  
Asociación Argentina de Agencias de Viajes y Turismo. AAAYT.
- Certificación Administración y Contabilidad para Empresas de Turismo, Organizado por Asociación Argentina de Agencias de Viajes y Turismo. AAAYT
- Certificación Atención al Público

Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco y la Cámara de Industria, Comercio y Producción de Puerto Madryn

- Certificación Negociación Eficaz

UNSJB y Cámara de Industria, Comercio y Producción de Puerto Madryn

- Certificación Tarifas en Sistema Amadeus para Agencias de Viajes Organizado por Amadeus Argentina y Aerolíneas Argentinas
- Certificación Reservas, Central de Ticketing y Control de Impresoras en Sistema Amadeus para Agencias de Viajes

Amadeus Argentina y Aerolíneas Argentinas

- Certificación Ceremonial y Protocolo - Oratoria y Atención al Cliente. Unión de Trabajadores Hoteleros y Gastronómicos de la República Argentina

- Certificación Excelencia en la Atención al Cliente.

Municipalidad de Puerto Madryn

Amadeus Argentina y Aerolíneas Argentinas

- Certificación Redacción Administrativa  
Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco
- Certificación en Sistema Amadeus para Agencias de Viajes.
- Certificación Informantes Turísticos  
Dirección General de Turismo Puerto Madryn

<b>INFORMATICA</b>
--------------------

- Project 2010
- Sistema Ellipse. Modulo Proyectos, Requerimientos y Vales, Control Costos, seguimiento de Compras, Altas de Activos, Work Order.
- Sistema SAP. Modulo Financiero.
- Certificación Sistema Tango - Gestión Contable
- Certificación Modulo Liquidación de Sueldos- Sistema Tango

<b>IDIOMAS</b>
----------------

- Inglés: Nivel escrito y Oral Avanzado.
- Certificación Enhancing our Presentation Skills in English. Año 2009
- Entrenamiento Académico, periodo un mes en Inglaterra, en Embassy **Londres**. Año 2011. Puntación: 6 Nivel Professional  
IELTS: British Council- IELTS Australia- University of Cambridge: Puntuación 6. Professional

<b>ANTECEDENTES LABORALES</b>
-------------------------------

**2014- hasta la fecha Mega SRL – Proyecto Nitratos Austin Powder- El Galpón**

Analista Sr. de Control de Gestión. Project Controller

- Planificación, Control y Análisis de Recursos
- Control y Certificación de Proveedores

**2011- 2013 Yacimiento Mina Pirquitas – Depto. Rinconada- Juyuy**

Analista Sr. de Sistemas de Control de Gestión.

- Realizando tareas de Planificación, Control y Análisis de Costos. Responsable y Control de Activos Fijos en Gcia. Planta. Auditorias Normas SOX.
- Responsable de Implementación y Certificación de ISO 9001 en laboratorio Químico
- Implementación de 14001 y OHSAS 18001 en Gerencia de Planta de Procesos Sistema Integrado de Normas ISO.
- Control de Proyectos costos a través de curva de inversión
- Control y Certificación a Proveedores.
- Gestión, Desarrollo y Control de Recursos Humanos en Gerencia General de Procesos (Aplicación de metodología Banda Hay para análisis de sueldos e implementación, Desarrollo de Capacitaciones, análisis de evaluación de competencias, etc).
- Capacitadora a mandos medios en Normas ISO, Metodología Hay Group para implementación y Programa ellipse.

**2008 – 2011 Yacimiento Cerro Vanguardia S.A. Santa Cruz**

- Analista de Control de Gestión de Planificación, Costo, Análisis de Curva S, Analista de PMbok. Proyecto Heap Leaching.
- Desarrollo y Control en Proyectos de compras, comunicación y Recursos Humanos. Proyecto Heap Leaching.
- Responsable de implementación de controles de seguridad: no conformidades, sistema de gestión.
- Implementación y Control de Certificación de Código de Cianuro
- Asistente bilingüe del USC Consulting Group y Asistente de Gerentes

**2006-2008 Empresa Zona Sur Construcciones. Caleta Olivia – Santa Cruz**

- Administración de Costos

- Gestión de Recursos Humanos
- Certificación de Avances de Obra. Armados de Pliegos de Licitaciones
- Facturación
- Apoderada Administrativa

**2002 – 2006 Estación Ballenera SRL. Empresa de Viajes y Turismo.** Integrada por Peke Sosa, Whales Argentina e Hydrosport Avistajes -Puerto Madryn – Puerto Pirámide - Chubut

- Idónea / Administración/ Operativa de Receptivo/ Promoción y Comercialización

**1999 – 2002 Empresa de Viajes y Turismo Beplomch. Puerto Madryn.**

- Idónea. Sección Operativa de Receptivo. Promoción, Ventas y Administración

**1998-1999 Dirección de Turismo de Puerto Madryn**

- Pasantía rentada en Sección Informante.

**1998 Agencia de Turismo Mar y Valle**

- Pasantía a honorem
- Atención al Público. Venta de Paquetes Turísticos

### **Referencias Laborales**

- Javier Cagnoli – Gerente de Recursos Humanos y Relaciones Comunitarias Mina Don Nicolás – [javiercagnoli@hotmail.com](mailto:javiercagnoli@hotmail.com) / [javier.cagnoli@mdn.com.ar](mailto:javier.cagnoli@mdn.com.ar)
- Daniel Cabrera – Gerente General de Procesos – Mina Pirquitas  
[danielhugocabrera@yahoo.com.ar](mailto:danielhugocabrera@yahoo.com.ar) / [Daniel.cabrera@mdn.com.ar](mailto:Daniel.cabrera@mdn.com.ar)
- Eduardo De las Longas – Gerente de Recursos Humanos y Relaciones Institucionales en Patagonia Gold
- Carolina Nogueira - Bureau Veritas – 011-1565580011-  
[carolina.nogueira@ar.bureauveritas.com](mailto:carolina.nogueira@ar.bureauveritas.com)
- Luis Acevedo – Gerente General de Proyectos – Austin Powder  
[luis.acevedo@nitratosaustin.com.ar](mailto:luis.acevedo@nitratosaustin.com.ar) – Cel. 11 30578382/11 51414198